

Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0011/2015

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

BITWARE, S.L.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El SGSTI para la prestación de los servicios de gestión de proyectos TI y mantenimiento correctivo/preventivo de aplicaciones de acuerdo al catálogo de servicios vigente

que se realizan en: CL BUGANVILLA, 5 1º D. 28036 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2015-07-03

Fecha de expiración: 2018-01-28



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Certificado transferido. Fecha de emisión del certificado de la entidad de certificación acreditada: 2015-01-28



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

BITWARE, S.L.

CL BUGANVILLA, 5 1º D.
28036 - MADRID

for the following field of activities

The ITSMS to provide services IT project management and corrective / preventive maintenance of applications according to the current services catalog.

has implemented and maintains a

Information Technology Service Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO/IEC 20000-1:2011

First issued on: 2015-07-03

Validity date: 2018-01-28

Registration Number: ES-STI-0011/2015



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

AENOR

Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

IQNet Partners*:

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
- JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
- Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
- SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
- IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com