

# Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



**STI-0011/2015**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

**BITWARE, S.L.**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El SGSTI para la prestación de los servicios de gestión de proyectos TI y mantenimiento correctivo/preventivo de aplicaciones de acuerdo al catálogo de servicios vigente

que se realizan en: CL BUGANVILLA, 5 1º D. 28036 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2015-07-03

Fecha de expiración: 2018-01-28



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA  
Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Certificado transferido. Fecha de emisión del certificado de la entidad de certificación acreditada: 2015-01-28



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
**CERTIFICATE**

IQNet and  
AENOR  
hereby certify that the organization

**BITWARE, S.L.**

CL BUGANVILLA, 5 1º D.  
28036 - MADRID

for the following field of activities

The ITSMS to provide services IT project management and corrective / preventive maintenance of applications according to the current services catalog.

has implemented and maintains a

**Information Technology Service Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO/IEC 20000-1:2011**

First issued on: 2015-07-03

Validity date: 2018-01-28

**Registration Number: ES-STI-0011/2015**



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

**AENOR**

Michael Drechsel  
President of IQNet

Avelino BRITO  
Chief Executive Officer

**IQNet Partners\*:**

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
- FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
- JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
- Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
- SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
- IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)